

Ab dem 1.1.2022 treten wichtige Änderungen des Elektroggesetzes (ElektroG3) in Kraft, die die Rücknahmepflichten für Händler von Altelektrogeräten in Deutschland verschärfen!

Hinweis:

- Für die Rechtssicherheit und Vollständigkeit dieser Angaben kann keine Gewähr übernommen werden.
- Daher empfehlen wir Ihnen sich dringend selbst mit dem Gesetz auseinanderzusetzen bzw. Ihren juristischen Beistand einzubinden.
- Zudem sollten Sie sich mit Ihrem Versanddienstleister/Transporteur in Verbindung setzen.

Inhaltsverzeichnis:

- [1. Was regelt das neue ElektroG3 grob?](#)
- [2. Wie sieht die technische Lösung auf unserem Marktplatz aus?](#)
 - [2.1. Was ist bei der Produktdatenpflege zu beachten?](#)
 - [2.2. Was ist bei der Auftragsabwicklung \(API/OPC UI\) zu beachten?](#)
- [3. Welche Informationen zum Versanddienstleister/Transportmarkt liegen uns vor?](#)
- [4. Auszug aus § 17 ElektroG3/hier Absatz 1 und 2](#)

1. Was regelt das neue ElektroG3 grob?

- Ab dem 01.01.2022 sind Onlinehändler verpflichtet im Falle des Verkaufs bestimmter Elektrogeräte auch im Onlinehandel eine kostenlose Rücknahme eines entsprechenden Altgeräts bei Auslieferung des Neugeräts anzubieten
- Es gibt keine Übergangsfrist.
- Die Verpflichtung gilt nur für Onlinehändler mit einer Lager- und Versandfläche von mindestens 400 qm. Bei der Berechnung der Lager- und Versandfläche sind alle Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte zusammenzurechnen.
- Diese Regelung betrifft nachfolgende Gerätekategorien:
 - 1 – Wärmeübertrager (Kühlschränke, Luftbefeuchter, etc.)
 - 2 – Bildschirme mit einer Fläche >100 cm² (10x10 cm) (Notebooks, TVs, etc.)
 - 4 – Elektro- und Elektronikgeräte mit mindestens einer äußeren Abmessung >50 cm
- Kund*innenbedeutung

- i. Die Altgerät-Abholung und -Entsorgung muss für den Kund*innen kostenlos sein.
 - ii. Der*Die Kund*in darf pro Neugerät jeweils ein dem Neugerät in seinen wesentlichen Funktionen entsprechendes Altgerät der gleichen Gerätekategorie zurückgeben.
 - iii. Der*Die Kund*in muss beim Abschluss des Kaufvertrages über die kostenlose Abholmöglichkeit an der Haustür informiert werden und nach seiner*ihrer Absicht befragt werden, ob er*sie bei Auslieferung eines Neugeräts ein Altgerät zurückgeben will.
 - iv. Im Falle der Auslieferung des Neugeräts hat die Altgeräteabholung ebenfalls am privaten Haushalt zu erfolgen.
 - v. Die Altgerät-Abholung hat bei der Neugerät-Auslieferung stattzufinden, also in unmittelbar zeitlichem Zusammenhang.
- f) Bei den Altgeräten handelt es sich abfallrechtlich um Abfall/Sonderabfall, die der Transporteur einzuhalten hat.

2. Wie sieht die technische Lösung auf unserem Marktplatz aus?

- a. Alle Partner sind verpflichtet betroffene Produkte zu pflegen ([siehe 2.1.](#)) unabhängig ihrer Lager-/Versandflächengröße.
- b. Sofern die Lager- und Versandfläche des Onlinehändlers für Elektro- und Elektronikgeräte
 - a. größer/gleich 400 qm beträgt, wird die kostenlose Altgeräterücknahme nach § 17 ElektroG3 auf der Produktdetailseite verpflichtend angezeigt und kann von Kund*innen bei der Bestellung mitgebucht werden. Sie bekommen diese Information am Auftrag weitergeleitet ([siehe 2.2.](#)).
 - b. Sollten Sie die Altgeräterücknahme-Abwicklung nicht ab dem 01.01.22 gewährleisten können, sind Sie verpflichtet die betreffenden Produkte von unserem Marktplatz runterzunehmen, sodass diese nicht mehr als verkaufsfähig erscheinen.
 - c. Wir empfehlen eine differenzierte Prüfung zwischen der Speditions- und Paket-Abwicklung ([siehe 3.](#)).
- c. Ihre Lager-/Versandflächengröße fragen wir ab, um daraus die kostenlose Altgeräterücknahme für Kund*innen auf otto.de auszusteuern.

2.1. Was ist bei der Produktdatenpflege zu beachten?

- Ab sofort steht bei über 300 Produkt-Gruppen das Attribut »Geräteart laut ElektroG« zur Verfügung.
- Wir empfehlen diese Attribute sofort bei allen Ihren Elektro- und Elektronikgeräten zu pflegen.
- Bei dem Attribut »Geräteart laut ElektroG« sind Vorgabewerte hinterlegt. Es handelt sich um die im ElektroG definierten Gerätearten. Zudem gibt es den Vorgabewert »Produkt fällt nicht unter das ElektroG«.
- Bei Produkten, die unter die Kategorie 1, 2 und 4 fallen, muss das Angebot zur kostenlosen Altgerätemitnahme nach § 17 ElektroG3 auf der Produktdetailseite auf otto.de erfolgen. Die Zuordnung der Gerätearten zu den Kategorien finden Sie [hier](#).
- Wenn Sie eine Geräteart auswählen, die unter die Kategorie 1, 2 oder 4 fällt, wird der kostenlose Altgerätemitnahme-Service automatisch auf der Produktdetailseite angezeigt.
- Sie sind verpflichtet, bei allen Produkten, die unter die Kategorie 1, 2 oder 4 fallen und die wir nicht eindeutig zuordnen konnten, das Attribut »Geräteart laut ElektroG« mit einem der Vorgabewerte zu pflegen. Kontaktieren Sie uns umgehend, wenn Ihnen das Attribut bei einer Produkt-Gruppe fehlen sollte, damit Sie Ihrer Kennzeichnungspflicht nachkommen können.
- Einzelne Produkt-Gruppen können eindeutig einer Kategorie zugeordnet werden. Beispiel: Bei Kühlschränken handelt es sich eindeutig um die Kategorie 1 »Wärmeüberträger«. Wenn eine eindeutige Zuordnung stattfinden kann, müssen Sie uns die Geräteart nicht zwingend zur Verfügung stellen. Das Attribut »Geräteart laut ElektroG« ist bei den Produkt-Gruppen als ein optionales Attribut hinterlegt. Hier eine Auflistung der Produkt-Gruppen, bei denen wir den kostenlosen Altgerätemitnahme-Service automatisch aussteuern:

Außenbordmotoren, Backöfen, Ballmaschinen, Bandmassagegeräte, Besaitungsmaschinen, Betonmischer, Betonverdichter, Computer-Komplettsysteme, Dampfschränke, Dartautomaten, Desktop-PCs, Digital-Bilderrahmen, Dunstabzugshauben, Elektroauto-Ladestationen, Elektrofahrräder, Elektro-Kinderfahrzeuge, Elektromobile, Elektroreinigungsbürsten, Erdbohrer, Fernseher, Gartenscheren-Maschinen, Gefrierschränke, Gefriertruhen, Gegenstromanlagen, Geschirrspüler, Häcksler, Heimtrainer, Heizkörper, Holzspaltmaschinen, Humidore, Keyboards, Klimageräte, Kochfelder, Komplettküchen-Sets, Kühlboxen, Kühlgefrierkombinationen, Kühlgefrier-Sets, Kühlschränke, Laufbänder, Launch-Monitore, Minibacköfen, Monitore, Motorhacken, Motorschubkarren, Notebooks, Rasenmäher, Rasenmähroboter, Reifenmontagemaschinen, Reifenwuchtmaschinen, Schneefräsen, Schrankküchen, Stickmaschinen, Strickmaschinen, Tablets/E-Book-Reader, Trockner, Vertikutierer, Wärmepumpen, Waschmaschinen, Waschtrockner, Weinkühlschränke, Whirlpools

- Wenn Sie Produkte dieser Produkt-Gruppen anbieten, dann prüfen Sie bitte, ob diese wirklich unter die Kategorie 1, 2 oder 4 fallen. Kontaktieren Sie uns, falls dies **nicht** der Fall sein sollte.
- Bei Produkt-Gruppen, deren Produkte nicht eindeutig einer Kategorie zugeordnet werden können, die Zuordnung zu der Kategorie 1, 2 oder 4 aber wahrscheinlich ist, hinterlegen wir das Attribut »Geräteart laut ElektroG« ab dem 07.12.2021 als ein Pflicht-Attribut. Bei diesen Produkt-Gruppen müssen Sie uns mitteilen, um was für eine Geräteart es sich bei Ihrem Produkt

handelt. Wenn es sich um eine Geräteart der Kategorie 1, 2 oder 4 handelt, loben wir den kostenlosen Altgerätemitnahme-Service auf der Produktdetailseite aus.

- Wenn Ihre Produkte grundsätzlich nicht unter das ElektroG fallen, dann verwenden Sie bitte den Vorgabewert »Produkt fällt nicht unter das ElektroG«.
- Bei folgenden Produkt-Gruppen wird »Geräteart laut ElektroG« ab dem 07.12.2021 als Pflicht-Attribut hinterlegt:

3D-Drucker, Abbruchhammer, Absauganlagen, Akkusauger, Bodenstaubsauger, Bügelmaschinen, Bügelsysteme, Crosstrainer, Drechselbänke, Drehmaschinen, Elektrokaminöfen, Geschirrwärmer, Grills, Heimkinosysteme, Heizmatten, Heizstrahler, Herdsets, Hobelmaschinen, Hochdruckreiniger, Kaffeevollautomaten, Kompressoren, Luftreiniger, Mehrzwecksauger, Mikrowellen, Poolbodensauger, Roller, Sägemaschinen, Sandstrahlgeräte, Saunaöfen, Solarmodule, Speichererhitzer, Spiegel, Stepper, Ventilatoren, Vibrationsplatten

- Auch wenn Ihre Lager- und Versandfläche für Elektro- und Elektronikgeräte nicht größer als 400 qm ist, müssen Sie uns die Geräteart bei diesen Produkt-Gruppen ab dem 07.12.2021 **zwingend** mitteilen.
- Produkte der aufgeführten Produkt-Gruppen, bei denen das Pflicht-Attribut »Geräteart laut ElektroG« bis zum 01.01.2022 nicht vorliegt, werden für den Kunden auf otto.de ausgeblendet. Nachdem Sie das Attribut hinzugefügt haben, wird die Sichtbarkeit des Produktes wieder hergestellt.
- Bei den folgenden Produkt-Gruppen ist es möglich, dass einzelne Produkte unter die Kategorie 1, 2 oder 4 fallen. Wenn Ihre Produkte davon betroffen sind, dann müssen Sie das Attribut »Geräteart laut ElektroG« mit der entsprechenden Geräteart pflegen, damit der kostenlosen Altgerätemitnahme-Service ausgelobt werden kann:

Abdeckungsheber, Abspielgeräte, Adventskalender, Akkumulatoren, Antennen, Aquarienheizer, Arbeitsmöbel-Sets, Autorennbahnen, Babywippen, Bällebäder, Behandlungsliegen, Betten, Bilder, Bilderrahmen, Bohrmaschinen, Bügelbretter, Bügeleisen, Dampfbügelstationen, Daybetten, Dekofiguren, Dekogeweihede, Dekokränze, Dekosterne, Dörrautomaten, Drohnen, Drucker, Drucksprühgeräte, Durchlauferhitzer, Eierkocher, Einkochautomaten, Elektropfannen, Elektrorollstühle, Entsafter, Fahrzeug-Spielwelten, Fensterbilder, Fensterreiniger, Fernbedienungen, Fernlenkfahrzeuge, Filteranlagen, Fliesenschneider, Fondues, Fräsmaschinen, Fritteusen, Fußbäder, Fusselrasierer, Gardinen, Garten-Multifunktionsgeräte, Gartenstecker, Gesichtssolarien, Gitarren, Globen, Hausmüllpressen, Haustiertränken, Heißluftgeräte, Heizdecken, Heizkissen, Herrendiener, Hüpfburgen, Hüpfspielzeug, Kabel, Kaffeemaschinen, Kaminofen-Steuergeräte, Kantenanleimgeräte, Kastenmöbel-Sets, Kaufläden, Kerzen, Kerzenhalter, Kettensägen, KFZ-Diagnosegeräte, KFZ-Waagen, Kindercomputer, Kissenbezüge, Klaviere, Kleinboote, Kochplatten, Kompletbetten, Kontaktgrill/Standgrill/Tischgrill/Teppanyakigrill, Küchenmaschinen,

Küchenmühlen, Küchenwaagen, Kugelbahnen, Kunstpflanzen, Lattenroste, Laubsauger, Lauflernhilfen, Lautsprecher, Lernspielzeug, Leuchten, Leuchtmittel, Lichterketten, Luftbefeuchter, Luftbetten, Luftentfeuchter, Lupen, Markisen, Massagegeräte, Messerschärfer, Mikrofone, Mikroskope, Milchaufschäumer, Mischpulte, Mixer, Mobilés, Mobbilleuchten, Mobiltelefone, Modelleisenbahn-Erweiterungen, Motorsensen, Mülleimer, Multifunktionswerkzeug-Maschinen, Nagelpistolen, Nähmaschinen, Netzteile, Papierdekoration, Pavillons, Pergolen, Personenwaagen, Pflanzgefäße, Plüschfiguren, Poliermaschinen, Popcornmaschinen, Pumpen, Puppenhäuser, Puppenmöbel, Puppenwagen, Puzzles, Raclettes, Raffrollos, Rollläden, Rollos, Rudergeräte, Rührwerke, Rutschautos, Satellitenschüsseln, Saugroboter, Saunen, Schalter, Schaukeltiere, Schlafzimmermöbel-Sets, Schlagzeuge, Schleifmaschinen, Schränke, Schuhputzmaschinen, Schweißgeräte, Schwibbögen, Schwimmbecken, Sensoren, Sessel, Smart-Home-Stationen, Smartwatches, Spielbausteine, Spielbögen, Spielekonsolen, Spielfiguren, Spielfigurenwelten, Spielhäuser, Spielküchen, Spieltische, Spieluhren, Spielwerkzeug, Spielzeugfahrzeuge, Spielzeug-Haushaltsgeräte, Spielzeug-Musikinstrumente, Spielzeugwaffen, Spieße, Sprudelmatten, Standuhren, Stapelspielzeug, Steckdosen, Steckenpferde, Stehtiere, Stromschienensysteme, Teeautomaten, Temperaturmessgeräte, Teppiche, Tischdecken, Tischuhren, Toaster, Unkrautbrenner, Verstärker, Verteiler, Wanddekoobjekte, Wanduhren, Wäscheschleudern, Wäscheständer, Wasserbereitergeräte, Wasserbetten, Wasserkocher, Wasserspiele, Wassersprudler, Wecker, Weihnachtsbäume, Weihnachtsbaumschmuck, Weihnachtsbaumständer, Weihnachtsdörfer, Weihnachtskrippen, Weihnachtspyramiden, Werkbänke, Werkzeugmaschinen-Sets, Wetterstationen, Winden, Zerkleinerer, Zielscheiben

2.2. Was ist bei der Auftragsabwicklung (API/OPC UI) zu beachten?

API: Auf PositionItem-Ebene wurde das neue Feld »weeePickUp« implementiert. Wenn die kostenlose Altgeräteücknahme-Service durch Kund*innen gebucht wird, wird im Auftrag im Feld »weeePickUp« der Wert »true« übermittelt.

Wird keine kostenlose Altgeräteücknahme gebucht, wird das Feld »weeePickup« nicht übermittelt (optionales Feld).

OPC UI (Partnerportal): Sowohl in der Auftragsübersicht als auch in der Auftragsdetailsicht über alle Reiter hinweg wird es eine neue Spalte Namens »Service« geben. Wird die kostenlose Altgeräteücknahme gebucht, erscheint in dieser Spalte auf Positionsebene das gelbe Ikon, siehe nachfolgender Screenshot.

The screenshot shows the 'Aufträge' (Orders) section in the OTTO Partner Connect interface. The main heading is 'Auftragsübersicht'. There are filters for order status: 'Offen (8)', 'Versendet', 'Retourniert', 'Storniert', 'Angekündigt', and 'Alle'. A search bar and a date range filter are also present. The table below lists orders with columns for 'Auftragsdatum', 'Auftrags-Nr.', 'Kundenname', 'SKU', 'Artikelbezeichnung', 'Preis (brutto)', 'Service', and 'Status'. A tooltip points to a yellow icon in the 'Service' column, indicating 'Altgeräterücknahme gebucht'.

Auftragsdatum	Auftrags-Nr.	Kundenname	SKU	Artikelbezeichnung	Preis (brutto)	Service	Status
23.09.2019, 23:26	#84528692	Fritz Muster	2 Artikel				
			AEG-WT-2330	Waschtrockner AEG	789,99 €		Offen
			NIKE-PEG-SW-42	Nike Runner Sw. Gr.42	99,99 €		Offen
12.08.2019, 12:15	#23456789	Max Meyer	1 Artikel				
			ADIDAS-TS-W-40	Adidas Tennissocken	9,99 €		Offen

Sollten Sie die Spalte »Service« ausgeblendet haben, erscheint ein Banner, der Sie darauf hinweist, die Spalte »Service« zu aktivieren. Siehe nachfolgender Screenshot. Dieser Banner erscheint in den Reitern »Offen« und »Alle«. Weiterhin wird der Banner nur angezeigt, wenn abwickelbare Positionen eines Auftrags von dem Service betroffen sind.

The screenshot shows the 'Aufträge' (Orders) section in the OTTO Partner Connect system. At the top, there is a navigation bar with the OTTO logo and 'PARTNER CONNECT' text. Below this, the page title 'Aufträge' is visible. The main content area is titled 'Auftragsübersicht' (Order Overview). It features a filter bar with buttons for 'Offen (8)', 'Versendet', 'Retourniert', 'Storniert', 'Angekündigt', and 'Alle'. A yellow warning banner is displayed, stating: 'Einzelne Bestellungen haben Services gebucht. Aktivieren Sie die Service-Spalte um sie zu sehen.' Below the banner is a search bar with the text 'Suchen' and a magnifying glass icon. There are also dropdown menus for 'Auftragsdatum' and 'Gesamter Zeitraum', and a 'Spalten ein-/ausblenden' (Toggle columns) button. The main table displays order details with columns for 'Auftragsdatum', 'Auftrags-Nr.', 'Kundenname', 'SKU', 'Artikelbezeichnung', 'Preis (brutto)', and 'Status'. The table shows three orders, with the first one expanded to show two items: 'AEG-WT-2330' (Waschtrockner AEG) and 'NIKE-PEG-SW-42' (Nike Runner Sw. Gr. 42). The second order is for 'Max Meyer' with one item: 'ADIDAS-TS-W-40' (Adidas Tennissocken). At the bottom, there are pagination controls showing '10', '20', and '50' items per page, and a page number '1'.

3. Welche Informationen zum Versanddienstleister/Transportmarkt liegen uns vor?

- **Speditionsversand**
 - o Altgerätrücknahme-Service sollte ohne Weiteres möglich sein
- **Paketversand**
 - o UPS transportiert auch Abfall/Elektroaltgeräte – weitere Transporteure sind uns nicht bekannt
- Hermes Germany arbeitet zunächst an einer Lösung für den Händler OTTO und wird daher zum 1.1.22 keinen Service für seine Onlinehändler-Kund*innen bereitstellen können.
- Wir empfehlen sich dringend mit den eigenen Versanddienstleitern/Transporteuren in Verbindung zu setzen!

4. Auszug aus § 17 ElektroG3/hier Absatz 1 und 2 (relevante Passagen der Abholverpflichtung beim privaten Haushalt sind nachstehend **fett** hervorgehoben)

§ 17 Rücknahmepflicht der Vertreiber

(1) Vertreiber mit einer Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 Quadratmetern sowie Vertreiber von Lebensmitteln mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern, die mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen, sind verpflichtet,

- 1. bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer ein Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen und**
2. auf Verlangen des Endnutzers Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen; die Rücknahme darf nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft werden und ist auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt.

Ort der Abgabe im Sinne von Satz 1 Nummer 1 ist auch der private Haushalt, sofern dort durch Auslieferung die Abgabe erfolgt; in diesem Fall ist die Abholung des Altgerätes für den Endnutzer unentgeltlich auszugestalten. Der Vertreiber hat im Fall des Satzes 2 beim Abschluss des Kaufvertrages für das neue Elektro- oder Elektronikgerät den Endnutzer

- 1. zu informieren über die Möglichkeit**
 - a) **zur unentgeltlichen Rückgabe nach Satz 1 Nummer 1 und**
 - b) **unentgeltlichen Abholung des Altgerätes nach den Sätzen 2 und 3****und**
2. nach seiner Absicht zu befragen, bei der Auslieferung des neuen Geräts ein Altgerät zurückzugeben.

(2) Absatz 1 gilt auch bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln. Absatz 1 Satz 2 gilt mit der Maßgabe, dass die unentgeltliche Abholung auf Elektro- und Elektronikgeräte der Kategorien 1, 2 und 4 beschränkt ist. Als Verkaufsfläche im Sinne von Absatz 1 Satz 1 erste Alternative gelten in diesem Fall alle Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte, als Gesamtverkaufsfläche im Sinne von Absatz 1 Satz 1 zweite Alternative gelten in diesem Fall alle Lager- und Versandflächen. Die Rücknahme im Fall eines Vertriebs unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln

ist im Fall des Absatzes 1 Satz 1 Nummer 1 für Elektro- und Elektronikgeräte der Kategorien 3, 5 und 6 und Nummer 2 durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten.