

Liefer- und Retourenschein

Sie können der Versandverpackung **bei Bedarf** einen **Lieferschein** und **Retourenschein** beilegen. Allerdings **ohne Angabe der folgenden Informationen** (siehe Plattform-Nutzungsbedingungen):

- Ihre Service-Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer),
- Ihre Bankdaten/Bezahlinformationen,
- Ihre „Partner“-Artikelnummern, wenn keine OTTO-Artikelnummern angegeben sind,
- Ihre Artikelpreise,
- Anrede in „Du“-Form,
- Das OTTO Logo,
- Retourengründe.

Damit die Kunden Ihre Artikel dem Lieferschein und so Ihrer Versandverpackung im Rahmen der Retourenabwicklung zuordnen können, empfiehlt OTTO die **Artikelbezeichnung sowie die OTTO-Artikelnummer** auf dem Lieferschein zu vermerken. Hierbei kann OTTO Ihnen die OTTO-Artikelnummern im Nachgang systembedingt nicht zur Verfügung stellen.

Achtung:

- Alle **Aufträge und Lieferungen** können **nur innerhalb Deutschlands** durchgeführt werden.
- Bei **mehreren einzelnen Bestellungen** muss jede Bestellung eine eigene Sendungsnummer erhalten und **separat verschickt** werden.