




# KOSTENLOSE RÜCKSENDUNG

## SO EINFACH FUNKTIONIERT ES

---

### Wichtige Hinweise zur schnellstmöglichen Bearbeitung

-  Rücksendungen müssen **direkt an den Verkäufer** (nicht an OTTO!) geschickt werden. Ansonsten kommt es zu **erheblichen Verzögerungen bei der Rückerstattung**.
  -  Rücksendungen an **verschiedene Verkäufer** dürfen **nicht** zusammen in einem Paket verschickt werden.
  -  Die Ware muss innerhalb von **14 Tagen** ab Erhalt **vollständig, originalverpackt**, in **ungebrauchtem** und **unbeschädigtem** Zustand an den **Verkäufer** zurückgesendet werden.
- 

### Anmeldung der Rücksendung über Mein Konto auf otto.de



Anmelden auf **www.otto.de/meinkonto** und auf **Meine Bestellungen** klicken.



Über Klick auf **Rücksende-Etikett anzeigen** das Rücksende-Etikett aufrufen (bitte auch nur dieses Etikett verwenden).



Am Artikel auf **Zurücksenden** klicken.



**Möglichkeit 1:** Einfach den **QR-Code** auf dem **Smartphone** bei der Abgabe des Pakets im Paketshop scannen lassen.



**Rücksendegrund** auswählen und auf **Rücksendung anmelden** klicken.



**Möglichkeit 2:** Etikett **drucken**, auf das Paket kleben und dieses im Paketshop abgeben.

---

### Fragen zur Rücksendung?



Der OTTO-Kundenservice ist rund um die Uhr erreichbar.

**Telefon:** 040 - 3603 3603

**E-Mail:** marktplatz@otto.de